

# Recouvrement international

## Expertise & proximité

Février 2017

## L'ORGANISATION DU RECOUVREMENT INTERNATIONAL

### Les démarches réalisées par nos experts locaux

Nos clients disposent de moyens à travers le monde entier, grâce à :

- notre implantation internationale dans **plus de 50 pays** ;
- nos partenariats développés avec des **correspondants locaux**, reconnus dans leur pays ;
- **notre connaissance des procédures locales et des spécificités culturelles de chaque pays**. Nous pouvons ainsi mettre en place les actions adéquates dans le respect de la législation et des délais locaux.

Un principe : Le recouvrement est réalisé localement par la filiale du groupe située dans le pays du débiteur. Cette couverture géographique permet une efficacité inégalée.

## BÉNÉFICES CLIENT

**Cette organisation garantit à nos clients :**

- d'avoir à leur disposition des experts locaux efficaces et reconnus ;
- de bénéficier d'un pilotage des actions en France, leur permettant d'être tenus informés des résultats de chaque intervention.

## CHIFFRES CLÉS

Toute la force du Groupe Euler Hermes au service de nos clients. Un réseau mondial reconnu dans toutes les zones géographiques que nous couvrons.

+ 500	spécialistes du recouvrement dans le monde
+ 300 000	dossiers de recouvrement gérés en 2016
177	pays dans lesquels des créances ont été recouvrées en 2016
10	juristes internationaux en France dédiés aux relations avec nos clients français et au pilotage des actions menées localement

### L'Agence Export

Euler Hermes Recouvrement France a mis en place une équipe de juristes dédiée à la gestion des créances internationales.

- Juristes multilingues, souvent originaires des pays dont ils ont la charge, **ces collaborateurs pilotent depuis la France les actions menées par les filiales du Groupe Euler Hermes**.
- Cette interface entre nos clients et nos correspondants locaux garantit un **suivi précis de chaque action** entreprise.

Un engagement de qualité  
> le Collection Business Model

Charte interne qui organise les échanges entre les filiales et garantit un traitement homogène des dossiers

# SYNTHÈSE SUR 9 PAYS

	CHIFFRES 2016				SPECIFICITES LOCALES A RETENIR		
	Inflation	Dettes publiques (%PIB)	Taux de chômage	Croissance	Délai de paiement	Niveau de risque	Recouvrement
Espagne	- 0,4%	100,90%	19,60%	<b>3,3%</b>	60 jours	<b>Significatif</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Négociations et échéanciers longs</li> <li>- Durée moyenne d'une procédure en 1<sup>ère</sup> instance : 18 mois</li> <li>- Pas d'huissier de justice</li> </ul>
Allemagne	0,5%	69,70%	6,10%	<b>1,8%</b>	30 jours	<b>Faible B1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Efficacité des démarches amiables, respect des échéanciers</li> <li>- Efficacité de la clause de réserve de propriété</li> <li>- Pas de Tribunal de Commerce</li> <li>- Un système judiciaire efficace grâce à la procédure d'injonction de payer</li> </ul>
Italie	- 0,1%	132,60%	11,60%	<b>1%</b>	94 jours en moyenne	<b>Moyen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Délais de paiement les plus longs de l'UE</li> <li>- De bons résultats pour le recouvrement par téléphone</li> <li>- Possibilité d'une action exécutoire devant le tribunal lorsque la créance n'est pas contestée</li> <li>- Pas de tribunaux de commerce en Italie</li> </ul>
Royaume-Uni	0,9%	89,20%	4,60%	<b>2%</b>	58 jours en moyenne	<b>Faible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En général, les débiteurs sont de bonne foi. L'impayé provient plus souvent d'un litige ou d'une situation financière obérée.</li> <li>- Les procédures nécessitent peu de formalisme.</li> </ul>
Inde	4,9%	68,50%	10%	<b>7,2%</b>	30 - 60 jours	<b>Faible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le système judiciaire est d'inspiration britannique.</li> <li>- En revanche, il est lent et peu efficace. L'amiable est donc à privilégier.</li> <li>- Les organismes de recouvrement locaux sont nombreux mais parcellisés, sans acteurs nationaux de référence.</li> </ul>
Chine	2,0%	46,30%	4,10%	<b>6,7%</b>	31 jours en moyenne	<b>Faible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les retards de paiement sont en contradiction avec la culture traditionnelle chinoise.</li> <li>- Il convient de vérifier en premier lieu l'existence d'un litige, en conservant une communication au ton mesuré.</li> </ul>
Russie	7,1%	19%	5,80%	<b>- 0,2%</b>	30 - 60 jours	<b>Significatif</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il est quasiment impossible de faire exécuter en Russie une décision rendue dans un autre pays.</li> <li>- L'amiable est donc à privilégier.</li> <li>- L'arbitrage international est plus fréquemment utilisé que le recours aux tribunaux russes.</li> </ul>
Brésil	8,9%	75,80%	11,20%	<b>- 3,5%</b>	55 jours en moyenne	<b>Faible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les procédures sont très longues, il faut compter 3 ans pour obtenir une décision en 2<sup>nd</sup>e instance.</li> <li>- Chaque état brésilien a son propre cadre juridique.</li> <li>- Les débiteurs de bonne foi proposent toujours des échéanciers de paiement.</li> </ul>
Maroc	1,3%	64,40%	9,60%	<b>1,5%</b>	90 jours	<b>Faible B1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il est récurrent de retarder les règlements même si la trésorerie est saine, le recouvrement amiable reste donc à privilégier.</li> <li>- Les procédures judiciaires sont longues, coûteuses, aléatoires et soumises à un formalisme très strict donc à éviter.</li> <li>- Blocages de transfert des devises courants, ce qui allonge le délai de recouvrement.</li> <li>- L'obtention d'un chèque est difficile mais représente la garantie maximale car le non-respect entraîne des poursuites pénales.</li> </ul>



**Agence Export**  
Tél. 01 84 11 59 34

En savoir plus ? Contactez :

- votre chargé d'affaires
- Accueil & Services au 01 84 11 50 54

Document non contractuel