

Euler Hermes France

Grand Angle

Développez votre chiffre
d'affaires en toute sécurité,
en France et à l'international

Notre savoir au service de votre réussite

www.eulerhermes.fr



EULER HERMES

Our knowledge serving your success

Une solution personnalisée, complète et modulable pour vous accompagner dans la gestion de votre poste client

Vous vous développez en France, à l'étranger...

Vos clients vous paient aujourd'hui, mais comment savoir s'ils seront en mesure de le faire demain ?

Suivez-vous régulièrement leur situation financière ?

Êtes-vous toujours réglé dans les délais ?



Et en matière de prospection, comment être sûr que votre nouveau client vous paiera bien au terme de votre contrat ?

En tant que dirigeant, vous n'êtes pas sans connaître le risque d'impayés.

Un risque à ne pas sous-estimer au regard du poids représenté par le poste clients dans l'actif du bilan des entreprises.

Ce risque est d'autant plus présent à l'international que l'éloignement, les barrières linguistiques, les différences culturelles, les spécificités juridiques, l'hétérogénéité des marchés et des pratiques commerciales multiplient :

- en amont, les possibilités d'interprétation en matière d'analyse financière ;
- en aval, les difficultés d'intervention en cas d'impayé !

 AUTORISATION N° 06000-1996 N° 00 0000 <small>Formulaire de gestion (article 53 de la loi relative aux 350000)</small>		 BILAN-ACTIF
Désignation de l'entreprise _____		Durée _____
Adresse de l'entreprise _____		Code APE _____
Numéro SIRET _____		_____
ACTIF IMMOBILISÉ	[Assurés dans presque 100 % des cas (incendie, vol, bris de machine, dégâts des eaux, marchandises transportées...)]	
ACTIF CIRCULANT	[en moyenne 40 % de l'actif d'un bilan > un poste clé à protéger]	
■ Stocks		
■ Créances clients		

Vos clients sont un capital clé de votre entreprise. Avec l'assurance-crédit, sécurisez son avenir en protégeant sa croissance et sa rentabilité.

Quel chiffre d'affaires supplémentaire réaliser pour compenser la perte due à un impayé ?

Taux de marge bénéficiaire	Impayé de 3 000 EUR	Impayé de 8 000 EUR	Impayé de 15 000 EUR
1 %	300 000	800 000	1 500 000
5 %	60 000	160 000	300 000
10 %	30 000	80 000	150 000

Partenaire actif de votre développement, nous vous apportons une solution adaptée à votre structure, à votre secteur d'activité et à vos besoins de protection

Nous évaluons en amont la situation financière de vos clients et prospects et vous garantissons contre tout risque de non-paiement : une simple interrogation via Internet vous permet d'obtenir en temps réel la réponse à une demande de garantie.

En cas d'impayé, nous entreprenons les actions de recouvrement les mieux adaptées aux spécificités du pays de votre client, tout en veillant à préserver vos relations commerciales : que votre créance soit garantie ou non, il vous suffit de nous adresser une demande d'intervention contentieuse.

Si votre créance garantie n'est pas récupérée, nous vous indemnisons rapidement, quelle que soit la situation juridique de votre client.



LES +

› **Vous protéger**
des impayés clients et optimiser l'action de vos forces de vente.

› **Vous libérer**
du recouvrement de vos impayés et optimiser vos récupérations.

› **Préserver**
votre trésorerie et votre rentabilité.

Une réactivité accrue par des services en ligne sécurisés et performants



Avec EOLIS, bénéficiez d'un véritable outil de gestion personnalisée de votre poste clients :

- gérez en ligne vos demandes de garantie et consultez nos réponses ;
- déclarez vos impayés ;
- suivez en temps réel l'avancement de vos dossiers contentieux ;
- consultez les zones de risques des pays vers lesquels vous exportez...

Euler Hermes,
n°1 mondial de l'assurance-crédit,
présent dans plus de 50 pays



Avec son réseau international, Euler Hermes dispose d'équipes locales dédiées au suivi et à l'évaluation des risques pour favoriser le développement commercial des entreprises dans le monde.

Notre expertise mondiale à votre service

Une connaissance pointue du tissu économique mondial

Un dispositif de prévention des risques propre au Groupe Euler Hermes reposant sur :

- une veille permanente du niveau de stabilité politique et économique de chaque pays du monde ;
- l'attribution d'une zone géographique de compétence à chaque filiale du Groupe Euler Hermes selon sa localisation pour arbitrer au plus près des risques ;
- une structure de prévention des risques au sein des filiales d'Euler Hermes, combinant l'analyse d'informations collectées sur le terrain et de connaissances sectorielles pour garantir la pertinence des décisions de garantie prises.



894 milliards € de transactions
commerciales garanties dans le monde

Un savoir-faire reconnu en matière de recouvrement commercial

Une organisation mondiale étudiée pour le recouvrement rapide et efficace des impayés clients :

- une gestion de chaque dossier contentieux effectuée par la filiale spécialisée dans le pays de votre client pour privilégier les compétences linguistiques, juridiques et la connaissance des us et coutumes locaux ;
- des standards de qualité de recouvrement appliqués par toutes les filiales du groupe pour garantir le professionnalisme et la rapidité des actions menées ;
- un réseau de correspondants judiciaires propres à chaque filiale et référencés au niveau du groupe pour optimiser l'efficacité du recouvrement.



Plus de 380 000 dossiers
de recouvrement gérés chaque année



Mickaël Flemming
Analyste-crédit d'Euler Hermes

“ Notre organisation nous permet d'arbitrer les risques avec précision, selon la situation financière et les perspectives d'avenir de vos clients, leur secteur d'activité et la situation de leur pays. En moyenne, 86 % des demandes de garanties sont traitées dans un délai maximum de 48 heures, tous pays confondus. ”



Delphine Valerio
Chargée de recouvrement d'Euler Hermes

“ Tenir compte des pratiques locales est une composante essentielle de la réussite du recouvrement : par exemple, souvent pratiquée en France, la visite directe chez le débiteur est au contraire mal perçue au Royaume-Uni alors qu'en Allemagne, la coutume favorise la mise en jeu de la clause de réserve de propriété... ”

Assurance

Euler Hermes France
Succursale française d'Euler Hermes SA
RCS Nanterre B 799 339 312

Délivrance de garanties et surveillance de la situation financière des entreprises

Euler Hermes Crédit France
Société par actions simplifiée
au capital de 51 200 000 EUR
RCS Nanterre B 388 236 853
Société de financement soumise au CoMoFi

Recouvrement

Euler Hermes Recouvrement France
Société par actions simplifiée
au capital de 800 000 EUR
RCS Nanterre B 388 237 026

Euler Hermes France / Euler Hermes Crédit France / Euler Hermes Recouvrement France
Adresse postale : 1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50 - www.eulerhermes.fr

Euler Hermes SA
Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418
Siège social : avenue des Arts 56 - 1000 Bruxelles, Belgique - Immatriculée au RPM Bruxelles sous le n° 0403 248 596

BÉNÉFICIER d'un service personnalisé et de conseils d'experts pour :

- prévenir vos risques clients en France et à l'international ;
- optimiser le taux de récupération de vos impayés ;
- être indemnisé dans des délais courts sur les créances non recouvrées ;
- minimiser vos coûts de gestion interne.

PROFITER de l'expertise mondiale du Groupe Euler Hermes et de ses filiales

- une connaissance approfondie des spécificités locales de chaque pays, tant pour la prévention des risques clients que pour le recouvrement des créances impayées ;
- des informations exclusives sur les entreprises collectées dans chaque pays et partagées dans une base de données commune ;
- 19 500 décisions de crédit délivrées chaque jour ;
- 894 milliards € de transactions commerciales garanties dans le monde ;
- une présence dans plus de 50 pays.

Gagnez en réactivité, en compétitivité et développez-vous
en toute sécurité !



papiers Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.