

# EH FRAUD COVER FICHE PRODUIT

Protégez votre entreprise  
contre les fraudes et  
les cyber attaques

NOUVELLE VERSION



## UNE SOLUTION COMPLÈTE FACE À L'ENSEMBLE DES MENACES

EH Fraud Cover est le contrat d'assurance global qui vous protège  
contre l'ensemble des conséquences des fraudes :

- Détournement de fonds et de marchandises en cas de Fraude par tiers, par salarié, et de Cybervol
- Frais consécutifs à une Malveillance Informatique
- Pertes d'exploitation
- Prise en compte des frais de notification compte tenu de la nouvelle réglementation (RGPD)

### Sans oublier :

- Un questionnaire simple et une assurance immédiate sans audit
- Une indemnisation rapide en cas de sinistre

## L'USURPATION D'IDENTITÉ RESTE LE RISQUE # 1

### TOP 3 des tentatives de fraude

54%



Fraude au faux  
fournisseur

50%



Cyber-criminalité  
(dont 20%  
d'attaques  
au ransomware)

43%



Autres  
usurpations  
d'identité  
(banques, avocats...)

(Etude EH/DFCG 2018)

Toutes les organisations, quel que soit leur secteur d'activité ou leur taille, sont exposées à ce risque. **1 entreprise sur 3 a subi une fraude avérée en 2017, contre 1/5 en 2016.**

Les fraudeurs sont devenus de véritables experts, dotés d'outils et de réseaux très puissants. **Leur but ultime : le détournement d'argent.** L'usurpation d'identité est ainsi devenue le risque le plus répandu, affectant massivement la trésorerie des entreprises.

EH Fraud Cover est la solution la plus performante contre l'ensemble des risques : outre les frais consécutifs à une cyber attaque, nous assurons également les pertes financières, qui constituent le principal risque sur la trésorerie de l'entreprise.

# UNE COUVERTURE COMPLÈTE POUR REGARDER L'AVENIR EN TOUTE CONFIANCE

	EH Fraud Cover
Couverture	Pertes financières directes et indirectes et frais consécutifs
Éligibilité	CA > 10 M€ ou CA < 10 M€ avec filiales ou activités spécifiques
Limites de garantie	De 250 K€ à 25 M€
Garantie Malveillance Informatique	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Pertes consécutives à un cybervol</li> <li>→ Frais liés à une Malveillance Informatique :               <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Frais de décontamination et de restauration des données</li> <li>&gt; Frais en cas de Cyber-Extorsion</li> <li>&gt; Frais de communication / notification en cas d'atteinte aux données personnelles (RGPD)</li> <li>&gt; Frais occasionnés par une attaque des systèmes de téléphonie</li> </ul> </li> <li>→ Perte d'exploitation <b>NEW</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Frais supplémentaires d'exploitation</li> <li>&gt; Perte de marge brute (en option)</li> </ul> </li> </ul>
Garantie fraude (par tiers et par salarié)	Détournement de fonds et de marchandises liés aux actes de fraude
Garantie Frais Divers	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Frais de poursuite judiciaire</li> <li>→ Frais de communication pour rétablir votre réputation</li> </ul>
Déclenchement de la garantie	Quotité d'indemnisation + seuil d'intervention ou franchise fixe (au choix)

## UNE OFFRE COMPÉTITIVE FACE À DES SOLUTIONS CENTRÉES SUR LES CYBER RISQUES

	EH Fraud Cover	Assurance cyber classique
1. Pertes financières suite à une usurpation d'identité	Couvert	Non couvert sauf exception
2. Cybervol (virement frauduleux)	Couvert	Couvert (en option)
3. Pertes suite à un détournement par un salarié	Couvert	Non couvert
4. Perte d'exploitation : - Frais supplémentaires - Perte de marge brute	Couvert Couvert (en option)	Couvert Couvert (en option)
5. Frais de décontamination et de restauration des données	Couvert	Couvert

Notre assurance vous permet de protéger l'image et la réputation de votre entreprise, d'assurer la continuité de votre activité et d'être rapidement indemnisé en cas de sinistre.

Tableau comparatif, à titre indicatif, basé sur une analyse globale des offres du marché français de l'assurance fraude et cyberfraude.

# QUE COUVRONS-NOUS ?

## USURPATION D'IDENTITÉ

**La victime :** entreprise réalisant un chiffre d'affaires de 13 millions d'euros

**Le sinistre :** Un comptable a reçu un appel chaleureux de son fournisseur souhaitant renouer contact.

Quelques semaines plus tard, ce même fournisseur – en réalité un fraudeur - l'appelle à nouveau pour demander un changement de ses coordonnées bancaires. Le comptable lui effectue alors en toute confiance un virement de 100 000 €. C'est le vrai directeur financier du fournisseur qui, ne voyant rien arriver sur son compte, a tiré le signal d'alarme.

## CYBER FRAUDE

**La victime :** entreprise réalisant un chiffre d'affaires de 20 millions d'euros

**Le sinistre :** Suite à une cyber fraude, les données du réseau informatique ont été contaminées.

L'entreprise a dû faire appel à son prestataire informatique pour les décontaminer, voire les restaurer grâce aux sauvegardes réalisées.

La prestation a duré 4j/homme.

Par malchance, la presse régionale a été informée. Dans le contexte actuel des cyberattaques, le journal régional a cité le nom de l'entreprise en affectant son image. Le directeur général a fait appel à une agence de communication pour gérer la crise et rétablir la réputation. Pour finir, pendant le weekend, le système de téléphonie a également été piraté, ce qui a généré une surfacturation des consommations.

## FRAUDE PAR SALARIÉ

**La victime :** entreprise réalisant un chiffre d'affaires de 50 millions d'euros, ayant souscrit à une police EH Fraud Cover pour une couverture de 1 million d'euros (soit 2 % de son chiffre d'affaires)

**Le sinistre :** Elle découvre que l'un de ses salariés a frauduleusement détourné un stock de marchandises pour un montant de 400 000 €.

Après instruction du dossier, cette perte a fait l'objet d'une indemnisation de 320 000 €.

Mais les conséquences liées à cette fraude interne ne s'arrêtent pas là.

L'entreprise engage en effet une procédure judiciaire à l'encontre de son salarié.

Les frais d'avocat d'un montant de 15 000 € ont également été pris en charge à hauteur de 80 %, soit 12 000 €.

## LA RÉPONSE EH

Grâce à son contrat EH Fraud Cover, l'entreprise a été indemnisée à hauteur de 80 000 €, correspondant à la prise en charge du montant HT de la facture.

## LA RÉPONSE EH

L'assuré a été indemnisé à hauteur de 80 % de l'ensemble de ces frais, depuis l'intervention des consultants informatiques, jusqu'à la surfacturation des consommations téléphoniques en passant par les frais de restauration des données.



## LA RÉPONSE EH

La police EH Fraud Cover a permis d'indemniser la globalité du sinistre : la perte directe (les marchandises détournées) ainsi que les frais associés (frais de communication, frais d'avocats).

# POURQUOI S'ASSURER AVEC EULER HERMES

Euler Hermes, leader européen de l'assurance fraude, **aide les entreprises à mieux gérer les risques de fraude et cyberfraude.**

Nos équipes d'experts sont à votre disposition pour vous proposer des garanties et des primes adaptées à la taille de votre entreprise.

## ILS TÉMOIGNENT

« Nous avons décidé de nous tourner vers cette solution simple et packagée de couverture contre la fraude qui nous permet à la fois de couvrir des risques de fraude interne, de fraude externe et des risques de cyberfraude »  
**Westpoint**

« La relation de confiance que nous avons avec Euler Hermes a influé positivement notre choix. »  
**Districash**

« S'assurer contre la fraude reste la meilleure des protections. »  
« Heureusement, Euler Hermes a pu nous indemniser rapidement en moins de 60 jours et nous permettre ainsi d'éviter de lourdes pertes de trésorerie »  
**Cofibel**

« J'ai considéré le choix de nous assurer comme un acte solidaire et managérial »  
**PMG Group**

## PLUS D'INFORMATIONS

Contactez-nous pour mieux comprendre les enjeux et diagnostiquer la prévention à mettre en place pour votre entreprise.

Contactez votre interlocuteur habituel au sein d'Euler Hermes France  
ou  
notre département Accueil & Services  
01 84 11 50 54  
Lundi - vendredi / 8h15 - 18h00  
ou consultez  
[www.eulerhermes.fr/eh-fraud-cover](http://www.eulerhermes.fr/eh-fraud-cover)

### Euler Hermes France

Succursale française d'Euler Hermes SA  
RCS Nanterre B 799 339 312  
Adresse postale  
1, place des saisons  
92048 Paris La Défense cedex  
Tél. + 33 1 84 11 50 50  
[www.eulerhermes.fr](http://www.eulerhermes.fr)

### Euler Hermes SA

Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418  
Siège social:  
avenue des Arts 56  
1000 Bruxelles, Belgique  
Immatriculée au RPM Bruxelles  
sous le n° 0403 248 596



Avec Ecofolio  
tous les papiers  
se recyclent.